



## SDM-FSM

Schweizerischer Dachverband Mediation  
Fédération Suisse des Associations de Médiation  
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

# Konflikt? **Mediation!**





## **Mediation schafft Vorteile**

- > Mediation macht blockierte Wege frei
- > Mediation trägt zu kreativen Lösungen bei
- > Mediation öffnet Türen zu neuen Entwicklungen

Seit einem halben Jahrhundert wird Mediation als professionelles Konfliktlösungsverfahren erfolgreich eingesetzt. Der konstruktive Umgang mit Konflikten leistet damit einen wesentlichen Dienst für Gesellschaft, Wirtschaft und Politik, sei es in Beziehungen, Familien, Nachbarschaft, Unternehmen und zunehmend auch im öffentlichen Raum.



## **Konflikte einvernehmlich regeln**

Konflikte wirken oft belastend. Sie können viel Energie, Zeit und Geld kosten. Die Erkenntnis und Erfahrung, dass verschiedene Ansichten, Interessen und Bedürfnisse als kreative Dynamik erlebt werden können, ist für alle Beteiligten ein Gewinn.

In verfahrenen Situationen kann Mediation Türen öffnen. Mediation bedeutet:

- > Vermittlung durch gut ausgebildete und erfahrene Mediatorinnen und Mediatoren
- > Strukturierte Suche nach für alle Parteien annehmbaren, konstruktiven Lösungen
- > Aussergerichtliche, selbstbestimmte und einvernehmliche Beendigung von Konflikten.

Mediation ermöglicht erfahrungsgemäss in 70% der Fälle eine zukunftsgerichtete Klärung der Konflikte. In der Mehrzahl der Fälle können sie in durchschnittlich drei bis fünf Sitzungen beziehungsweise innerhalb von zwei bis drei Monaten lösungsorientiert geregelt werden.





## SDM-FSM

Schweizerischer Dachverband Mediation  
Fédération Suisse des Associations de Médiation  
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

### **Schweizerischer Dachverband Mediation**

Der Schweizerische Dachverband Mediation SDM vereint Mediationsorganisationen mit insgesamt über 1'500 Mediatorinnen und Mediatoren. Dem SDM angegliedert sind auch die für Mediation massgeblichen Ausbildungsinstitute in der Schweiz.

Als für Mediation national repräsentativer Verband gewährleistet der SDM zusammen mit seinen Mitgliedsorganisationen und den Ausbildungsinstituten die für professionelle Arbeit von Mediatorinnen und Mediatoren erforderlichen Rahmenbedingungen.

Um eine hohe Qualität von Ausbildung und Mediationspraxis zu fördern, anerkennt der SDM einerseits Ausbildungslehrgänge für Mediation. Andererseits zertifiziert er Mediatorinnen und Mediatoren und stellt damit auch deren laufende Weiterbildung sicher.

Unter [www.mediation-ch.org](http://www.mediation-ch.org) lassen sich die Mediatorinnen und Mediatoren finden, die vom Dachverband zertifiziert sind. Ersichtlich sind auch die Praxisfelder, in denen sie aufgrund ihrer Ausbildung und Erfahrung bevorzugt tätig sind.